

V případě poškození obsahu musí kupující postupovat takto:

- Kupující provede s řidičem do přepravního listu, ev. CMR zápis o škodě.
- Kupující tento zápis podepíše, orazítkuje a jeho kopii předá řidiči.
- Doporučuje se škodu nafotit.
- Řidič předá doklady se zápisem o škodě svému přepravci.
- Kupující pošle reklamaci s podepsaným přepravním listem, ev. CMR obchodníkovi. Přepravní list, ev. CMR musí obsahovat také podpis řidiče!
- Prodávající pak s tímto uplatní škodu u přepravce, kterému byla přeprava zadána.
- Přepravce bude řešit reklamaci dle svých interních směrnic.

Vždy je nutné, pokud je obsah poškozen, zachovat obalový materiál v podobě, v jaké byl doručen. V případě, že nebude obal dispozici, je obtížné reklamaci kladně posoudit.

V těchto případech musí kupující kontaktovat vedoucího expedice p. Roman Švancara (+420 604 222 772, roman.svancara@micostelcom.cz) nebo obchodníka, který objednávku vyřizoval.