MICOS TELCOM s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné dnem 1. 12. 2018

I. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), upravují podmínky, za kterých společnost MICOS TELCOM s r.o., IČO: 07506023, se sídlem Háj 365, Kralice na Hané, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu C 108508 (dále jen „prodávající“), uzavírá kupní smlouvy, jejichž předmětem jsou dodávky zboží, tj. výrobků prodávajícího kupujícím za sjednanou cenu, a dále obsah těchto kupních smluv a práva a povinnosti prodávajícího a kupujících z těchto kupních smluv, jakož i nároky při porušení povinností z těchto kupních smluv nebo ze souvisejících ujednání mezi prodávajícím a kupujícími, pokud se prodávající s kupujícím výslovně nedohodne, že podmínky na jejich smluvní vztah aplikovány nebudou. Tyto podmínky se neuplatní na nákupy prostřednictvím e-shopu prodávajícího, které se řídí samostatnými obchodními podmínkami.

1.2 Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu, jejímž předmětem je odevzdání výrobků prodávajícího a jejich příslušenství kupujícímu, a převedení vlastnického práva k těmto výrobkům na kupujícího, oproti povinnosti kupujícího tyto výrobky převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu ve výši a způsobem sjednaným nebo určeným dle těchto podmínek.

1.3 Cenové údaje a jiná prohlášení nebo přísliby jsou platné pouze tehdy, jestliže je prodávající poskytnul písemně.

1.4 Práva a povinnosti z kupních smluv a těchto podmínek se řídí českým právem, zejm. občanským zákoníkem. Aplikace mezinárodního práva o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Zájem o koupi výrobků prodávajícího projevuje kupující prostřednictvím poptávky doručené prodávajícímu, ve které jsou uvedeny výrobky prodávajícího a jejich množství, které má kupující zájem si od prodávajícího objednat.

2.2. Na základě poptávky kupujícího a podle svých skladových a výrobních možností vyhotoví prodávající pro kupujícího nabídku na uzavření příslušné kupní smlouvy o dodávce poptávaných výrobků prodávajícího, jejímž obsahem bude mj. termín dodání výrobků prodávajícího a způsob úhrady kupní ceny. Prodávající nabídce přidělí jedinečné číselné označení, které slouží k identifikaci nabídky při další komunikaci mezi kupujícím a prodávajícím.

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

2.3. Nabídka prodávajícího kupujícímu je pro prodávajícího závazná pouze po dobu její platnosti. Pokud není v nabídce uvedeno jinak, je nabídka pro prodávajícího závazná po dobu 14 dnů od jejího odeslání kupujícímu.

2.4. Kupní smlouvu lze uzavřít na základě objednávky, kterou předloží kupující prodávajícímu na základě jím zaslané nabídky, a která musí obsahovat alespoň následující:

a. přesné označení firmy kupujícího (jméno a příjmení nebo název právnické osoby), IČ, DIČ, adresa kupujícího (bydliště a místo podnikání fyzické osoby anebo sídlo právnické osoby),
b. kontaktní osoba kupujícího, telefon, adresa místa dodání výrobků prodávajícího,
c. označení objednávaného výrobku prodávajícího,
d. množství objednávaného výrobku prodávajícího,
e. dodací podmínku dle INCOTERMS 2010,
f. požadovaný termín dodání výrobku prodávajícího.

2.5. Budou-li součástí objednávky kupujícího další než shora uvedené údaje, nebo údaje, které by byly v rozporu s těmito podmínkami či s písemnou dohodou prodávajícího a kupujícího, zejména pak odlišné požadavky na cenu objednávaných výrobků prodávajícího, než která vyplývá z dohody kupujícího a prodávajícího nebo z těchto podmínek, platí takové údaje pro účely kupní smlouvy za nenapsané, ledaže je prodávající výslovně písemně schválí.

2.6. Kupní smlouva je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena okamžikem, kdy prodávající písemně potvrdí kupujícímu objednávku. Nedílnou součástí každé kupní smlouvy jsou tyto podmínky. Od těchto podmínek se lze odchýlit pouze výslovnou písemnou dohodou prodávajícího a kupujícího.

2.7. Po uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím nemůže kupující kupní smlouvu jednostranně měnit či rušit bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího. Požaduje-li kupující zrušení již uzavřené kupní smlouvy, a prodávající s tímto zrušením vysloví písemně souhlas, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 75% ceny výrobků prodávajícího, které byly předmětem takto zrušené kupní smlouvy, ledaže se prodávající s kupujícím dohodnou jinak.

2.8. Údaje o výrobcích prodávajícího uváděné v cenících jsou pouze orientační. Prodávající si vyhrazuje právo uplatnit výrobní a materiálové odchylky v konstrukci, pokud tím není dotčena kvalita a deklarované vlastnosti rozhodné pro funkčnost výrobků.

III. Ceny

3.1. Ceny jsou uvedeny v českých korunách, případně v eurech nebo amerických dolarech, pokud tak určí kupní smlouva. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, nebo jiných přirážek případ. slev, které budou určeny kupní smlouvou nebo zákonnou sazbou.

3.2. Ceny vydané v autorizovaných cenících prodávajícího mají platnost vyznačenou v těchto cenících, a platí pouze pro standardní dodávky (počet kusů, dodací lhůty). Bude-li kupující požadovat jiné než standardní dodací podmínky, může prodávající ceny oproti svým ceníkům v nabídce změnit. Prodávající a kupující si sjednávají cenovou doložku, tzn. že ceny výrobků prodávajícího se mohou

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

změnit, dojde-li ke změnám cen materiálových vstupů. Prodávající má právo upravit ceny odpovídajícím způsobem, na tuto změnu upozorní prodávající kupujícího.

3.3. Ceny platí pouze pro konkrétní dohodnutá místa dodávky, a nepředstavují doporučení pro další obchodníky nebo spotřebitele.

IV. Platební podmínky

4.1. Není-li dále uvedeno jinak, kupní cena za výrobky prodávajícího dodané na základě kupní smlouvy je splatná způsobem sjednaným v kupní smlouvě podle splatnosti uvedené v nabídce prodávajícího.

4.2. Uzavírá-li kupující s prodávajícím kupní smlouvu poprvé, nebo má-li nebo měl-li kupující vůči prodávajícímu z dříve uzavřených kupních smluv dluh po splatnosti, je kupní cena za výrobky dle takové kupní smlouvy splatná ve výši 100% ceny výrobků prodávajícího před jejich dodáním, nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak.

4.3. Závazek k úhradě se považuje za splněný ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. Jestliže má kupující vůči prodávajícímu více dluhů po splatnosti, určuje pořadí jejich splatnosti prodávající.

4.4. Kupující není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky za prodávajícím bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

4.5. Pokud jsou kupující nebo osoby s ním propojené v prodlení jakéhokoliv peněžitého závazku vůči prodávajícímu, je v likvidaci, bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nebo existuje jiná důvodná obava, že kupující nebude schopen jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči prodávajícímu splnit, může prodávající odepřít dodání svých výrobků dle kupní smlouvy, a odstoupit od kupní smlouvy.

4.6. Je-li kupující v prodlení s plněním jakýchkoliv svých peněžitých dluhů vůči prodávajícímu déle než dva týdny, vzniká prodávajícímu nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta nijak nedopadá na nárok prodávajícího na náhradu škody porušením povinnosti kupujícího vzniklé, a je splatná do jednoho týdne ode dne doručení výzvy k její úhradě.

4.7. Bez předchozího písemného souhlasu kupujícího není prodávající z důvodů případných vad výrobků prodávajícího či jakýchkoliv jiných důvodů oprávněn zadržovat jakoukoliv část peněžitého plnění určeného v souvislosti s kupní smlouvou prodávajícímu.

V. Balení

5.1. Cena všech obalů pro standardní způsob doručení dle čl. VI. těchto podmínek je zahrnuta v ceně výrobků. V případě jiných způsobů doručení bude cena obalů sjednána v kupní smlouvě.

VI. Dodání výrobků

6.1. Prodávající splní svůj závazek dodat své výrobky dle kupní smlouvy kupujícímu tím, že mu umožní s nimi nakládat v níže v čl. IX. těchto podmínek specifikovaném místě plnění, a oznámí to

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

kupujícímu. Umožní-li prodávající kupujícímu s výrobky nakládat ke dni dodání sjednanému v kupní smlouvě, nemusí kupujícímu toto oznamovat. Prodávající splní svůj závazek dodat své výrobky řádně a včas, pokud umožní kupujícímu (nebo jeho prvnímu dopravci) v den termínu dodání převzít na místě plnění smluvené výrobky. Prvním dopravcem kupujícího se rozumí i dopravce, kterého na základě kupní smlouvy objednává pro kupujícího svým jménem prodávající. Ustanovení § 2090 odst. 1. občanského zákoníku o tom, že prodávající umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, se nepoužije, a výrobky prodávajícího jsou dodány i když práva z přepravní smlouvy náleží dále prodávajícímu.

6.2. Prodávající je oprávněn plnit svůj závazek z kupní smlouvy prostřednictvím dílčích plnění.

6.3. Pokud nejsou v kupní smlouvě dohodnuty zvláštní technické podmínky, jsou výrobky prodávajícího dodávány v jakosti a provedení uvedeném v nabídce, jinak vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy, jinak pro účel obvyklý. Kupující zasláním své objednávky potvrzuje, že je s parametry objednávaných výrobků prodávajícího seznámen.

6.4. Termín dodání je závazně sjednán v kupní smlouvě a může být jednostranně prodloužen až o jeden (1) měsíc oznámením prodávajícího kupujícímu, jinak pouze písemnou dohodou prodávajícího a kupujícího.

6.5. Pokud kupující nezajistí převzetí a přepravu sjednaných výrobků prodávajícího v den termínu dodání, a ani do 10 dnů po písemné výzvě prodávajícího, budou prodávajícím výrobky vyfakturovány a uskladněny a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu skladné ve výši 0,1% z ceny nevyzvednutých výrobků za každý den uskladnění. To neplatí, pokud dopravce pro převzetí a přepravu sjednaných výrobků prodávajícího na základě kupní smlouvy objednává pro kupujícího svým jménem prodávající.

6.6. Kupující je povinen písemně sdělit prodávajícímu konkrétní fyzickou osobu, které budou výrobky prodávajícího vydány, a registrační značku vozidla, na které budou výrobky prodávajícího naloženy, jinak nese riziko případného vydání výrobků prodávajícího neoprávněné osobě. Bez tohoto sdělení není prodávající povinen výrobky prodávajícího vydat. V případě odeslání výrobků prodávajícím na určité místo, které není provozovnou kupujícího, je kupující povinen sdělit stejným způsobem osobu, jíž mají být výrobky prodávajícího dopravcem předáno a zajistit její přítomnost v určeném místě. Pokud tyto povinnosti nesplní anebo pokud nezajistí převzetí výrobků prodávajícího od dopravce při jeho odeslání do provozovny kupujícího, nese plně riziko případné ztráty či poškození výrobků prodávajícího a je současně povinen uhradit prodávajícímu v plném rozsahu náklady případné opakované přepravy výrobků prodávajícího. Ustanovení věty první tohoto odstavce není tímto ujednáním nijak dotčeno.

6.7. V případě, že je smluvena platba předem, posouvá se termín dodání do budoucna o dobu, kterou trvalo zaplacení kupní ceny ode dne uzavření kupní smlouvy.

6.8. Pokud prodávající nemůže dodržet termín dodání prokazatelně z důvodu vyšší moci (státní zásah, živelná pohroma apod.), a upozorní na vznik vyšší moci bez prodlení kupujícího, posouvá se

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

termín dodání o dobu trvání působení vyšší moci do budoucna. Po odpadnutí překážky způsobené vyšší moci obě strany dohodnou opatření ke splnění kupní smlouvy.

VII. Přechod nebezpečí škody, výhrada vlastnického práva

7.1. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem, kdy prodávající umožní kupujícímu nebo prvnímu dopravci kupujícího převzít smluvené výrobky prodávajícího v místě plnění, nebo kdy jsou výrobky prodávajícího předány kupujícímu nebo prvnímu přepravci, podle toho co nastane dříve. V případě, že dopravu výrobků prodávajícího objednává svým jménem dle kupní smlouvy prodávající, uplatňuje práva ze škod na výrobcích prodávajícího při přepravě zboží prodávající. Kupující prodávajícímu v takovém případě poskytne veškerou součinnost nezbytnou k řádnému uplatnění práv.

7.2. Dodávku výrobku kupujícímu prodávající nepřipojišťuje proti krádeži, přepravní anebo požární škodě. Požaduje-li kupující zřízení pojistky, pak se tato pojistka zřídí na náklady kupujícího.

7.3. Výrobky prodávajícího zůstávají vlastnictvím prodávajícího do doby úplného zaplacení jejich kupní ceny včetně všech souvisejících nákladů (balné, dopravné atd.). Spolu s vlastnickým právem k dodaným výrobkům na kupujícího přechází i povinnost zpětného odběru a využití odpadu z nich dle zákona č. 477/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

7.4. Kupující bezúplatně uschová výrobky prodávajícího, ke kterým má prodávající vlastnické právo.

7.5. Kupující se zavazuje, že bude s řádnou péčí chránit výrobky, ke kterým má prodávající vlastnické právo, před vznikem škody. Kupující se zavazuje, že na vlastní náklady bude provádět nezbytnou kontrolu a údržbu.

7.6. Kupující má právo zpracovávat a zpeněžit výrobky, k nimž má prodávající vlastnické právo, v rámci řádného obchodního styku vlastním jménem a na vlastní účet, a je přitom povinen v plném rozsahu informovat třetí osoby, které mohou být takovým postupem dotčeny, o vlastnickém právu prodávajícího. Kupující není oprávněn výrobky, k nimž má vlastnické právo prodávající, dát do zástavy nebo k nim třetí osobě zřídit jiné právo za účelem zajištění svých závazků.

VIII. Záruka za jakost a vady výrobků

8.1. Prodávající poskytuje na své výrobky záruku za jakost v délce 12 měsíců od dodání výrobku, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou v kupní smlouvě jinak.

8.2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou a nedbalou manipulací nebo použitím, použitím nevhodného příslušenství nebo nevhodných materiálů, špatným nebo nevhodným skladováním nebo nevhodnou instalací (zejména výrobků určených pro indoorovou instalaci – tj. do vnitřních prostor, které jsou instalovány jako výrobky outdoorové – tj. do venkovních prostor, příp. naopak) ať už kupujícím nebo třetí osobou.

8.3. Zjevné vady kupující oznámí prodávajícímu bezodkladně poté, co má možnost si výrobky prodávajícího prohlédnout, nejpozději do jednoho týdne ode dne okamžiku přechodu nebezpečí

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

škody na výrobcích. Skryté vady kupující oznámí prodávajícímu neprodleně poté, co je zjistí, nebo je zjistit mohl a měl, pokud by postupoval s odbornou péčí.

8.4. Záruka za jakost zaniká, pokud kupující na výrobku prodávajícího provádí úpravy.

8.5. Prodávající nenese odpovědnost za případné škody způsobené výrobky prodávajícího v důsledku jednání třetích osob.

8.6. Kupující může dodané výrobky prodávajícího vrátit pouze po předchozím písemném oznámení o vrácení prodávajícímu v případě, že nárok z vady a jeho odstranění vrácením výrobků prodávajícího prodávající uzná.

8.7. Kupující uplatní vady písemně s následujícími náležitostmi:

a. specifikace reklamované vady,
b. reklamované množství,
c. číslo faktury nebo dodacího listu,
d. datum expedice,
e. kontaktní osobu kupujícího a kontakt na ni,
f. volba nároku dle právních předpisů.

8.8. Prodávající je povinen vyjádřit se k řádně uplatněné reklamaci kupujícího do 7 dnů ode dne jejího doručení. V případě, že prodávající považuje za nutné k posouzení reklamace uskutečnit prohlídku reklamovaných výrobků, je kupující povinen vrátit tyto výrobky zpět prodávajícímu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne od obdržení výzvy prodávajícího. V takovém případě je prodávající povinen vyjádřit se k reklamaci do 1 měsíce ode dne obdržení reklamovaných výrobků. Nedodrží-li kupující výše uvedené lhůty, má se za to, že na reklamaci netrvá a ta jejich uplynutím zaniká.

IX. Místo plnění

9.1. Místem plnění pro všechny zákonné a smluvní nároky je závod prodávajícího na adrese Kralice na Hané, Háj 365, PSČ 798 12, Česká republika.

X. Ukončení kupní smlouvy

10.1. Není-li jinde stanoveno jinak, je kupující oprávněn ukončit kupní smlouvu nebo její část pouze písemnou dohodou s prodávajícím, a pouze při uhrazení nákladů prodávajícím vynaložených za účelem dodání smluvených výrobků prodávajícího, i pokud tyto vzniknou až po účinnosti písemné dohody s prodávajícím.

10.2. Je-li kupující v prodlení s jakoukoliv platbou prodávajícímu nebo osobě s ním propojené, déle než 60 dní, nebo je-li v opakovaném prodlení s jakýmikoliv platbami, nebo je v prodlení s více platbami najednou, je prodávající oprávněn odstoupit od všech kupních smluv s tímto kupujícím.

10.3. Prodávající je rovněž oprávněn odstoupit od všech kupních smluv tehdy, vstoupil-li kupující do likvidace nebo bylo-li s ním zahájeno insolvenční řízení, byl-li zjištěn jeho úpadek, nebo na jeho majetek prohlášen konkurs či povolena reorganizace, nebo byl-li podaný insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku kupujícího.

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz

10.4. Odstoupení od kupní smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně. Odstoupením od kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vč. ušlého zisku, a nároky z titulu smluvních pokut.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto podmínky jsou platné a účinné dnem 1. 12. 2018.

11.2. Kupující na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2. občanského zákoníku.

11.3. Za písemnou formu se pro účely smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím považuje i forma elektronické komunikace se zachycením jejího obsahu, tzn. např. e-mail nebo datová zpráva.

11.4. K prominutí dluhu z kupní smlouvy nebo jiných smluv mezi prodávajícím a kupujícím je třeba písemná forma. Postoupení pohledávek kupujícího z kupní smlouvy na třetí osobu je možné pouze po předchozím souhlasu prodávajícího, jinak je neplatné.

11.5. Aplikace ust. § 557 občanského zákoníku (pravidlo contra proferentem – pravidlo výkladu ustanovení k tíži toho, kdo jej první použil) na kupní smlouvu je vyloučeno.

11.6. Pokud jakákoli část závazku podle kupní smlouvy nebo těchto podmínek je nebo se stane neplatnou, zdánlivou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této dohody a strany dohody se zavazují nahradit takovouto neplatnou, zdánlivou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by kupní smlouva nebo tyto podmínky neobsahovaly nějaké ustanovení, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, prodávající a kupující učiní vše pro to, aby takové ustanovení bylo do kupní smlouvy doplněno.

11.7. Nad rámec výslovných ustanovení kupní smlouvy nebo těchto podmínek nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění, ledaže je v této dohodě výslovně sjednáno jinak. Vylučuje se aplikace ust. § 545 občanského zákoníku v tom rozsahu, že právní jednání kupujícího a prodávajícího nebude vyvolávat právní následky plynoucí ze zvyklostí a zavedené praxe stran tam, kde to není výslovně připuštěno.

11.8. Kupní smlouvy jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s dodávkami výrobků prodávajícího lze měnit pouze písemnou formou.

MICOS TELCOM s.r.o.
+420 582 307 511
+420 582 307 688
telcom@micostelcom.cz
www.micostelcom.cz